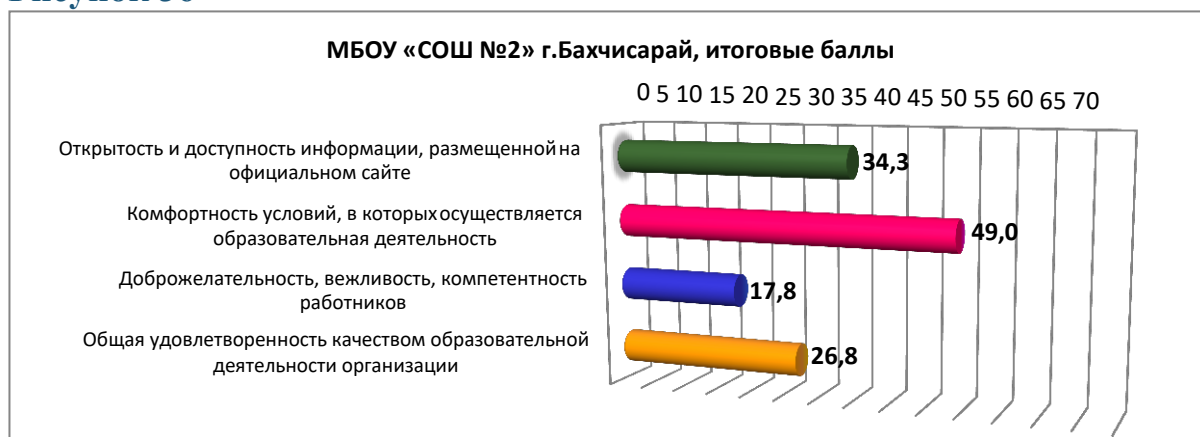


МБОУ «СОШ №2» г.БАХЧИСАРАЙ

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 34,3 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 49 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 17,8 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 26,8 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 127,9 баллов

Рисунок 36



В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 37

Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	9,5	10	95%
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	9,3	10	93%
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9,4	10	94%
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	6,1	10	61%
1	Открытость и доступность информации	34,3	40	86%
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	6,1	10	61%
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8,4	10	84%
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	7,8	10	78%

2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	5,4	10	54%
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	5,8	10	58%
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	8,6	10	86%
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	6,9	10	69%
2	Комфортность условий предоставления услуг	49,0	70	70%
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	8,9	10	89%
3.2	Компетентность работников	8,9	10	89%
3	доброжелательность, вежливость, компетентность работников	17,8	20	89%
4.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	8,8	10	88%
4.2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	9,2	10	92%
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	8,9	10	89%
4	Удовлетворенность качеством образовательной организации	26,8	30	89%
Всего по основным показателям		127,9	160	80%

Необходимо улучшить доступность и актуальность информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг. Данная организация имеет недостаточно высокий уровень материально-технического обеспечения и информационного обеспечения. Необходимо предпринять меры по улучшению данной ситуации. Необходимо внедрять и развивать дополнительные образовательные программы. В данной организации необходимо обратить внимание на возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, в других массовых мероприятиях. По данному критерию был получен заниженный балл. В данной организации недостаточно хорошо организована доступная среда, для свободного функционирования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Необходимо предпринять меры по улучшению ситуации с доступностью организации для лиц с ОВЗ.